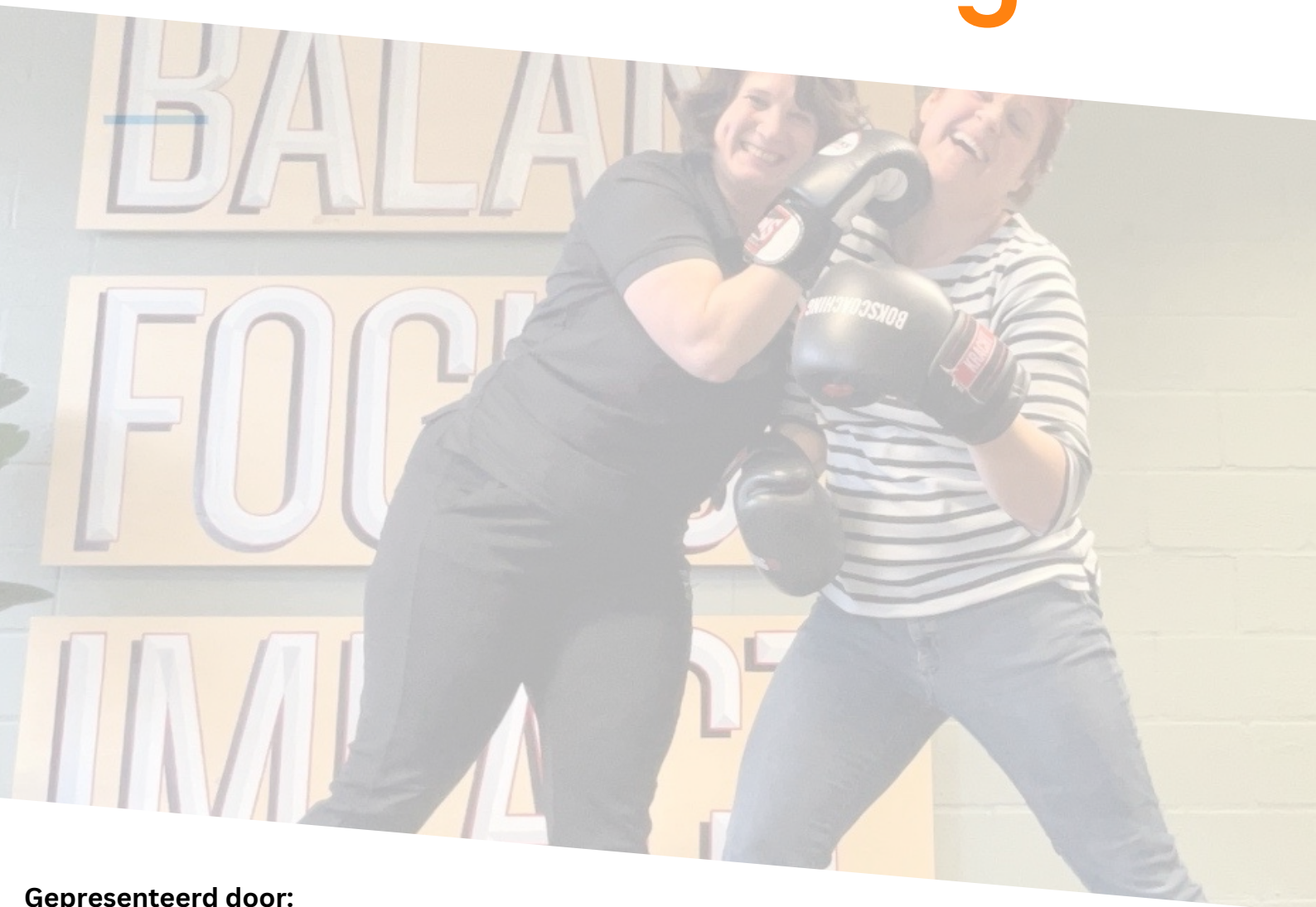


“YOU CAN ONLY TEAM UP
INTELLIGENTLY IF IT IS SAFE TO DO
WHAT IS SCARY”

Sparren met Psychologische Veiligheid



Gepresenteerd door:



TEAMING LABS



DRAGONFLY
company



Sparren met Psychologische veiligheid is een interactieve PowerClass voor teams gepresenteerd door Dragonfly Company en Teaming Labs.

Specifieke doelen van deze training zijn:

- Vanuit beweging en positiviteit verbinding zoeken, relaties verdiepen, en het concept van psychologische veiligheid concretiseren.
- Ervaringsgericht leren om te sparren met elkaar: van voelen naar reflectie naar doen.
- Vaardigheden en praktische handvaten verwerven om open dialoog binnen het team te bevorderen zodat medewerkers dit zelfstandig kunnen toepassen in de praktijk.
- Inzichten, vaardigheden en handvaten leren toepassen om verschillende perspectieven, belangen en issues die actief leven open en gezamenlijk kunnen onderzoeken, bespreken, en gebruiken voor het verbeteren van de onderlinge samenwerking.

Over Psychologische Veiligheid

Als teamleden hun ideeën en zorgen overal *behalve* op de vergadertafel leggen, heb je als team een probleem. Het concept van psychologische veiligheid is dan ook een veelbesproken onderwerp. Maar wat is psychologische veiligheid nou eigenlijk? Wat maakt het essentieel voor je team? Hoe bouw je deze veiligheid? "*Sparren met Psychologische Veiligheid*" brengt leiders en teamleden letterlijk en figuurlijk in beweging. Al spelend, boksend en reflecterend leert het team hoe je ècht met kunt elkaar sparren en het concept van psychologische veiligheid in de essentie te ervaren, te herkennen, en er op te reageren.

"JE KUNT TEGENWOORDIG NIETS MEER ZEGGEN"

Psychologische veiligheid is eigenlijk een rotwoord", aldus leer- en ontwikkelingsspecialist en team facilitator Laura Jansen. "Het geeft je eerder de kriebels dan dat je er iets mee wil doen. Toch is het essentieel. Pas als teamleden vrijuit kunnen spreken en er ook nog geluisterd wordt, heeft een team de veerkracht, flexibiliteit en kracht om goed en gezond te kunnen functioneren." Dat vrijuit spreken en reflectief luisteren nog weleens problematisch zijn, moge duidelijk zijn; slechts een kleine 20% van bedrijven en organisaties krijgt het voor elkaar om teams effectief met elkaar te laten samenwerken (Keller & Price, 2011)

en dat terwijl we juist 85% van onze werktijd besteden aan die samenwerking (Van der Loo & Patrickson, 2022). Laura: "Het is goed we het licht op psychologische veiligheid schijnen, want er is een hoop wat anders kan en moet als het op teaming aankomt. Tegelijkertijd brengt deze aandacht ook een spanningsveld met zich mee. Het brengt mensen in verwarring, ze willen het graag goed doen en worden voorzichtig, of mensen roepen juist bij het minste en geringste dat ze zich niet veilig voelen. Mensen voelen zich soms ook boos, 'Je kan tegenwoordig niets meer zeggen' roepen ze dan."

"DOOR AL DAT OP-EIEREN-LOPEN WORDEN WE VAAK ALLEEN MAAR INDIRECTER"

Verandermanager en bokscoach Wendy Manders: "Door al dat op-eieren-lopen worden we alleen maar indirecter in onze communicatie naar elkaar. Psychologische veiligheid vraagt om een andere manier van van de dialoog aangaan, maar zonder tools om dit te bereiken, belanden we precies in het tegenovergestelde; verkramping, verstillings, of juist verharding". "Sparren met Psychologische Veiligheid" is er op gericht om dit concept concreet te maken, mensen laten beleven wat het is en hoe het werkt op teamniveau. Wendy: "Uit ervaring weet ik dat je pas echt iets goed leert (h)erkennen als je het op lichamelijk niveau hebt kunnen ervaren, het lijf liegt namelijk niet. Daarbij leent het boksen zich uitstekend als metafoor. Net als met sparren, gaat het er bij psychologische veiligheid om dat we het veilig maken om het spannende te doen, pas dan kun je samen sterker worden en tot betere prestaties te komen."



"HET GAAT ER OM DAT WE HET VEILIG MAKEN OM HET SPANNENDE TE DOEN"

Het lastige met psychologische veiligheid is dat:

- we vaak niet een goed begrip hebben van wat het betekent
- we denken dat we het al goed doen omdat we goede intenties hebben
- we gericht zijn op taak en inhoud, niet op proces en dynamiek

"De combinatie die wij bieden tussen beweging en proces werk, zorgt er voor dat je psychologische veiligheid niet alleen conceptueel, maar ook concreet gaat begrijpen, zodat je het gaat herkennen en er op kunt reageren in de praktijk. Daarmee kan ieder lid een eigen rol pakken in het bouwen van psychologische veiligheid, en blijft het niet alleen bij welwillendheid en vingertjes wijzen naar elkaar."

"Het maakte indruk om fysiek te ervaren wat psychologische veiligheid is, hoe belangrijk die balans tussen 'Care' en 'Dare' is. Die twee woorden maakten dat vage en complexe begrip heel concreet."

(Ilse Boontje, Manager Projecten & Trajecten, NS)

Over de facilitators

Wendy Manders is oprichtster van *Dragonfly Company*, een bedrijf dat zich richt op het begeleiden van organisaties bij veranderprocessen. Wendy heeft jarenlange ervaring met het coachen van leidinggevenden, teams, en verandertrajecten. Haar aanpak is gericht op het creëren van veiligheid en verbindingen en zo bewegingen te realiseren die tot resultaten leiden. Dit doet zij door methodes zoals lean, strategy deployment, six sigma, agile, organisational behaviour management en RealDrives toe te passen, maar ook door teams letterlijk teams in beweging te zetten als geaccrediteerd bokscoach.



www.dragonflycompany.nl



Laura Jansen is onderwijskundige, procesbegeleider, en founder van Teaming Labs. Laura werkt op internationaal niveau samen met een grote verscheidenheid aan teams, inclusief eerste-hulpverlening, financiële instanties, onderwijs, sportindustrie en veiligheid- en overheidsinstanties. Laura werkt vooral samen met teams op het gebied van besluitvorming, communicatie en reflexiviteit. Daarnaast is zij expert in het concept van *psychologische veiligheid*. Als spreker, trainster, en curriculum developer maakt zij zich hard voor elk team dat vrijmoedig wil kunnen spreken, reflectief wil kunnen luisteren, en optimaal wil kunnen samenwerken.



TEAMING LABS
www.teaminglabs.net

Dragonfly Company

Wendy Manders

+31 6 46902380

Wendy@dragonflycompany.nl

www.dragonflycompany.nl

Teaming Labs

Laura Jansen

+31 6 83809556

laura@teaminglabs.net

www.teaminglabs.net



Samen sterker in beweging